
DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FIVESOFT LTDA

NIT: 900.087.542 - 9

Dirección: Autopista Medellín Km 3.5 Vía Siberia - Cota. Centro Empresarial Metropolitano

Ciudad: Bogotá, Colombia

Teléfono: 317 762 92 61

Correo Electrónico: info@fivesoftcolombia.com

FIVESOFT LTDA está comprometida con la protección de los datos personales de nuestros clientes, empleados, proveedores y cualquier persona con la que interactuamos en el desarrollo de nuestras actividades. Esta declaración explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y otras normativas aplicables en Colombia.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, **FIVESOFT LTDA**, identificada con NIT 900.087.542 - 9, con domicilio en Bogotá, Colombia, es la responsable del tratamiento de los datos personales aquí recolectados. La empresa se compromete a proteger la privacidad y la confidencialidad de los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores y cualquier otra persona cuyos datos sean tratados por la organización.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión Contractual:** Para la creación, ejecución y cumplimiento de los contratos de servicios.
- Facturación y Pagos:** Para la realización de pagos y facturación de servicios contratados.
- Comunicación:** Para contactar al titular en relación con la prestación de los servicios contratados y otros asuntos pertinentes.
- Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Para cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables a FIVESOFT LTDA.
- Auditoría y Control:** Para realizar auditorías internas y controles necesarios dentro de la organización.
- Seguridad y Prevención de Fraude:** Para proteger los sistemas, activos y personas de la organización.
- Mejora de Servicios:** Para mejorar y personalizar los servicios ofrecidos a nuestros usuarios y clientes.

3. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos conforme a la legislación colombiana:

- Acceso:** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Prueba de Autorización:** Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.
- Información sobre el Tratamiento:** Ser informado respecto al uso que se ha dado a sus datos personales.
- Revocatoria y Supresión:** Solicitar la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales en los casos en que proceda.
- Presentar solicitudes:** Presentar cualquier tipo de solicitud relacionada con el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD

FIVESOFT LTDA adoptará las medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la protección de los datos personales, evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Estas medidas incluyen:

- Cifrado de Datos:** Protección de los datos sensibles mediante cifrado durante su transmisión y almacenamiento.
- Controles de Acceso:** Implementación de restricciones basadas en roles y autenticación para limitar el acceso a los datos personales.
- Auditorías y Monitoreo:** Revisión continua de los sistemas para detectar y prevenir vulnerabilidades.

5. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

FIVESOFT LTDA podrá compartir datos personales con terceros únicamente en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de Servicios:** Bajo contratos que garanticen la protección de los datos personales.
- Cumplimiento Legal:** Para cumplir con requisitos legales [®] responder a autoridades competentes.
- Transferencias Internacionales:** Cuando sea necesario para la prestación de servicios, asegurando un nivel adecuado de protección de datos.

6. VIGENCIA DE LA AUTORIZACIÓN

Esta autorización se mantendrá vigente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, o mientras exista una relación contractual entre las partes. Los datos personales serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados o mientras sea requerido por la ley. Posteriormente, serán eliminados de manera segura.

7. ACTUALIZACIONES EN LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

FIVESOFT LTDA se reserva el derecho de modificar esta declaración en cualquier momento. Las actualizaciones podrán ser publicadas en nuestro sitio web y, en casos significativos, notificadas directamente a los titulares.

8. CONTACTO PARA EJERCER DERECHOS

El titular de los datos puede ejercer sus derechos en cualquier momento contactando a **FIVESOFT LTDA** a través de los siguientes canales:

- Correo Electrónico:** info@fivesoftcolombia.com
- Teléfono:** 317 762 92 61
- Dirección:** Autopista Medellín Km 3.5 Vía Siberia - Cota. Centro Empresarial Metropolitano

9. ACEPTACIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS DIGITALES

En caso de que este Acuerdo sea aceptado por medios digitales, el solicitante interesado reconoce que la manifestación de su consentimiento, ya sea mediante la firma electrónica, la aceptación a través de plataformas digitales, o cualquier otro medio electrónico acordado, será válida y vinculante, con la misma fuerza y efectos legales que una firma autógrafa.

La aceptación de este Acuerdo por medios digitales constituirá la autorización expresa del solicitante interesado para obligarse bajo los términos y condiciones establecidos en el mismo, sin necesidad de una firma física.

Al aceptar este documento electrónico, el solicitante interesado declara que ha leído, comprendido y aceptado los términos de esta autorización, consciente, libre y voluntariamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.